



## POLITICA DE LA CALIDAD

**BAITRA, S.L.**, empresa dedicada a la distribución de accesorios y equipos navales de calidad, se compromete a la introducción y mejora continua de la gestión por procesos en todas sus actividades y al cumplimiento de los requisitos de aplicación. Cuenta para ello con unas excelentes instalaciones donde se conserva la calidad de los productos en unas condiciones inmejorables, un moderno equipo informático y de telecomunicaciones para una mayor eficacia a la hora de satisfacer las necesidades del cliente, y además, un equipo humano cualificado para ofrecer al cliente un excelente servicio personalizado.

Conscientes de la importancia de la calidad del producto para nuestros clientes y gracias a un complejo sistema de evaluación y selección, todos nuestros proveedores ofrecen una elevada calidad en su gama de productos, con un servicio adecuado.

La competitividad en el mercado será un incentivo para mejorar la organización y los procesos, así como una constante preparación de nuestro personal, requisito imprescindible para realizar una mejora continua en la empresa, que nos permita ser líderes en nuestro sector.

Todo ello, con el objetivo de superar las expectativas de nuestros clientes, identificar a los empleados con el espíritu y metas de la empresa, y de presentar ante la sociedad unos resultados que, más allá de los meramente contables, fijan su atención en “emprender y aprender” para continuar generando riqueza y bienestar.

Nigrán, a 24 de Septiembre de 2018

Juan Carlos González

Director Gerente

